



COMUNE  
DI BOLOGNA

# **COMUNE DI BOLOGNA INTERVENTI E SERVIZI PER MINORI E FAMIGLIE**

## **2014**

**Area Benessere di Comunità – ver. 2.3 giugno 2015**

## INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI ANNO 2014 TARGET MINORI E FAMIGLIE

Il documento (1) presenta un'analisi demografica e sociale dell'utenza del **target minori e famiglie** nel **2014** relativamente alle seguenti **categorie di interventi e servizi sociali e socio-sanitari**:

1. **Supporto a persona e famiglia**
2. **Contributi e sussidi economici**
3. **Interventi educativo-assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo**
4. **Servizi residenziali**
5. **Altri servizi:**
  - **Segretariato sociale**
  - **Pronto intervento sociale**
  - **Interventi domiciliari e per la domiciliarità e semiresidenziali**
  - **Integrazione sociale**
  - **Integrativi di supporto**
  - **Prevenzione**

L'analisi è effettuata con riferimento:

1. Agli **accessi dell'utenza** con richiesta di erogazione di interventi e servizi sociali e socio-sanitari presso gli **Sportelli sociali** dei Quartieri e dell'ASP Città di Bologna
2. Agli **interventi e servizi sociali e socio-sanitari erogati** dai Servizi Sociali Territoriali (S.S.T.) dei Quartieri e di ASP Città di Bologna mediante presa in carico dell'utenza e definizione di Piani Assistenziali Individualizzati.

Si precisa che l'analisi demografica ha come fonte dati l'archivio anagrafico, riferito alla data del **31.12.2014** oltre agli utenti non residenti a Bologna nella medesima data.

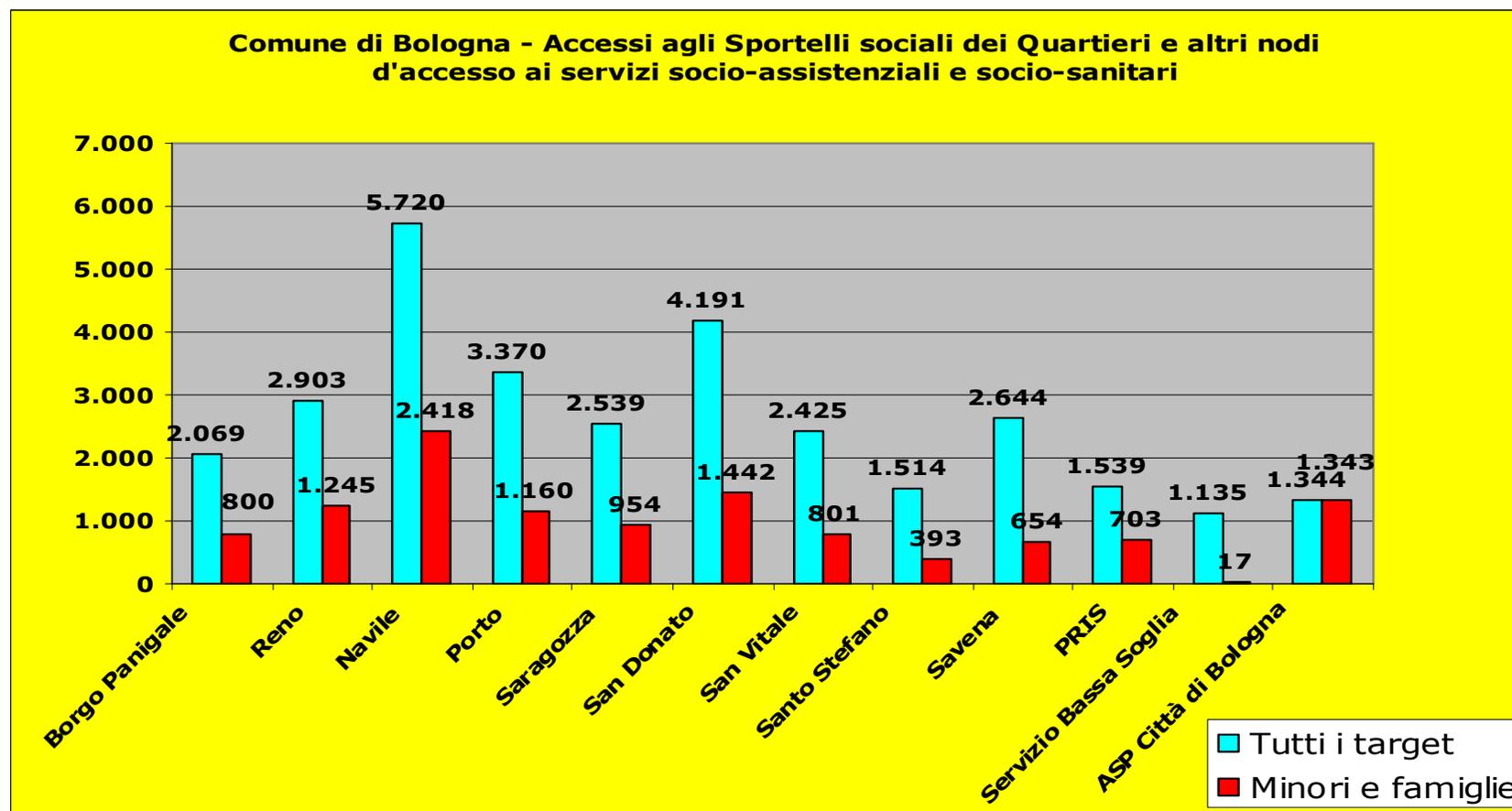
*Dati elaborati da Gianni Sgaragli e Antonietta Mariella (U.O. Sistema informativo, regolazione, sviluppo della qualità e gestione ciclo della performance)*



COMUNE  
DI BOLOGNA

**SPORTELLI SOCIALI  
ACCESSI E UTENZA  
RICHIESTE DI INTERVENTI E SERVIZI**

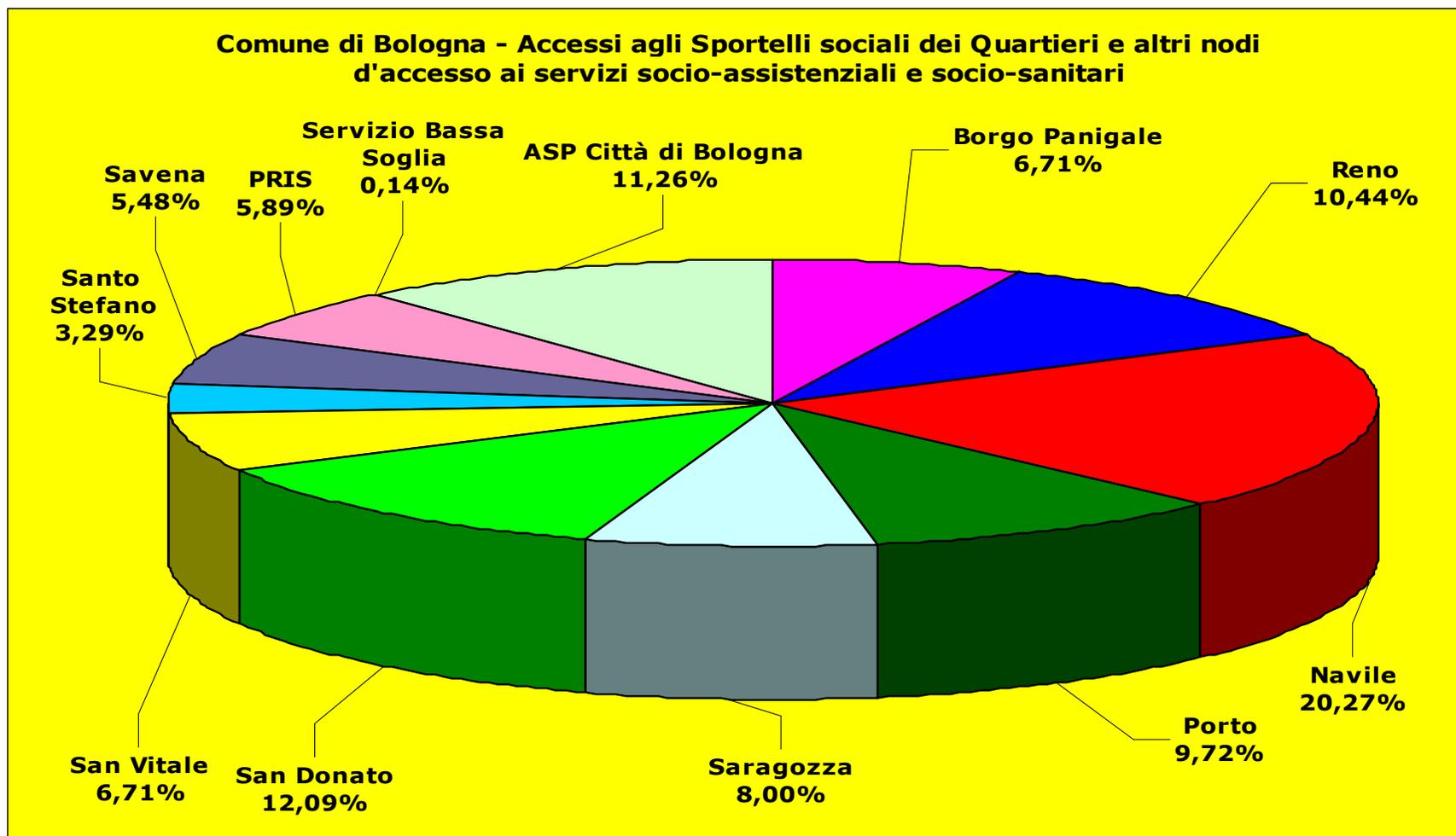
## SPORTELLI SOCIALI - ACCESSI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE



**11.930 accessi** agli **Sportelli sociali** territoriali con richiesta di interventi e servizi per il **target minori e famiglie** nel **2014** pari al **38%** del **totale (31.393)** degli accessi di **tutti i target** (anziani, minori e famiglie, adulti, disabili).



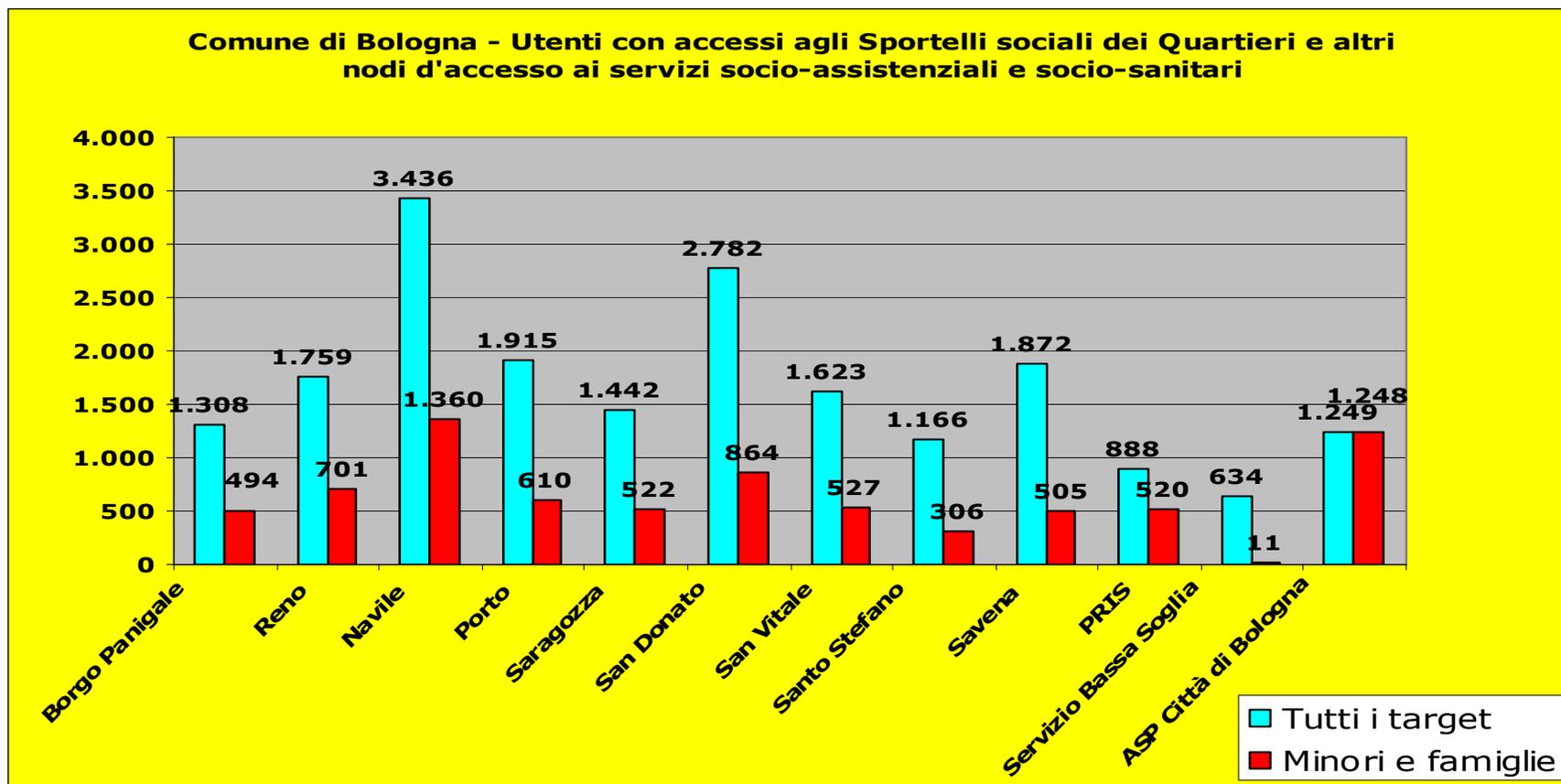
## SPORTELLI SOCIALI - ACCESSI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE



**Tre Quartieri (Navile, San Donato, Reno) e ASP città di Bologna hanno registrato oltre la metà (54,06%) del totale accessi (11.930) del target minori e famiglie**



## SPORTELLI SOCIALI - UTENTI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE

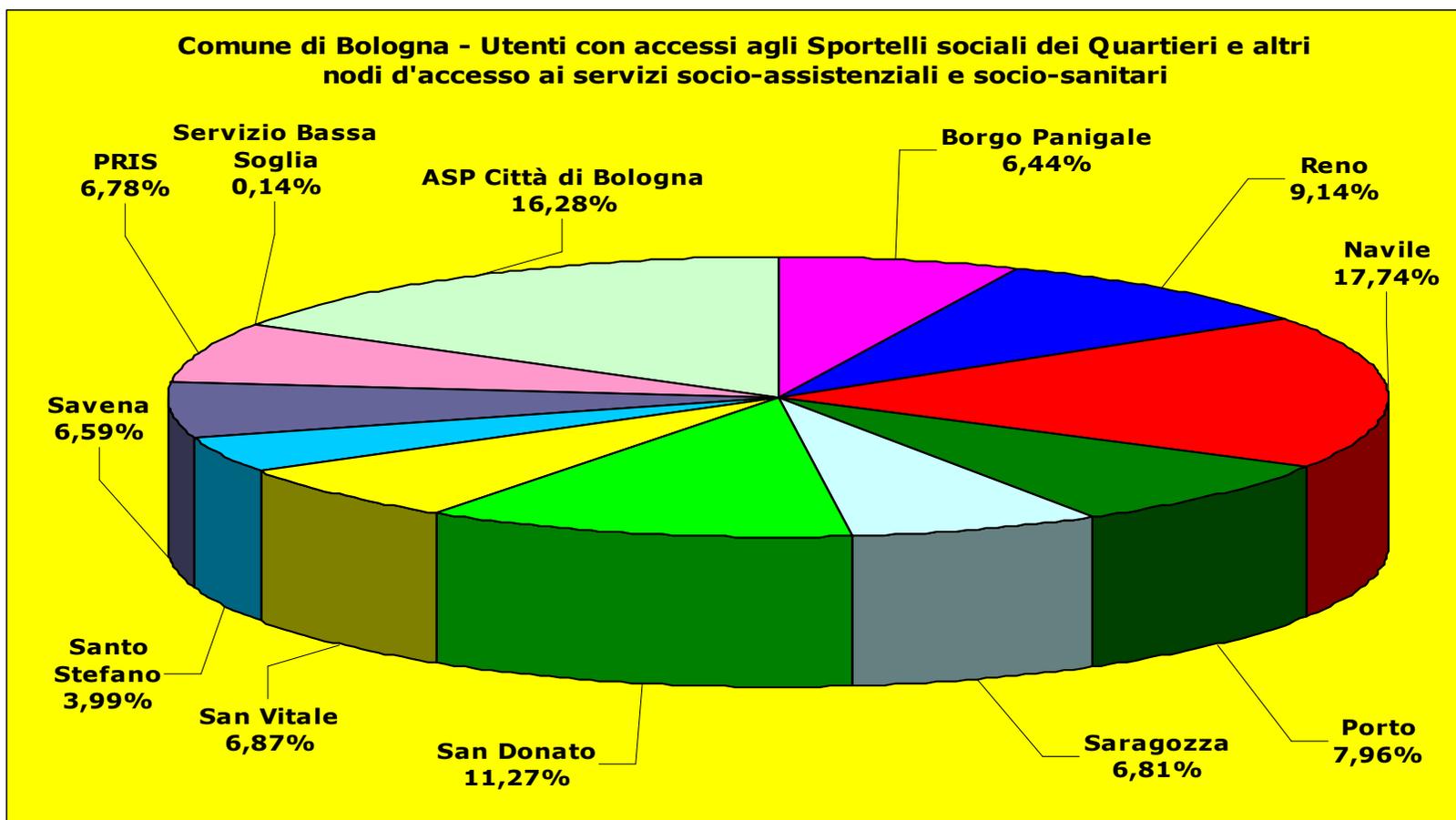


**6.854 utenti con accessi agli Sportelli sociali** territoriali con richiesta di interventi e servizi per il **target minori e famiglie** nel **2014**, pari al **38,28%** del totale (**17.903**) degli utenti con accessi di tutti i target (anziani, minori e famiglie, adulti, disabili).

Il totale degli utenti per target non è eguale alla somma degli utenti per Sportello in quanto il medesimo utente può rivolgersi a Sportelli diversi e essere classificato nell'anno su target diversi



## SPORTELLI SOCIALI - UTENTI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE



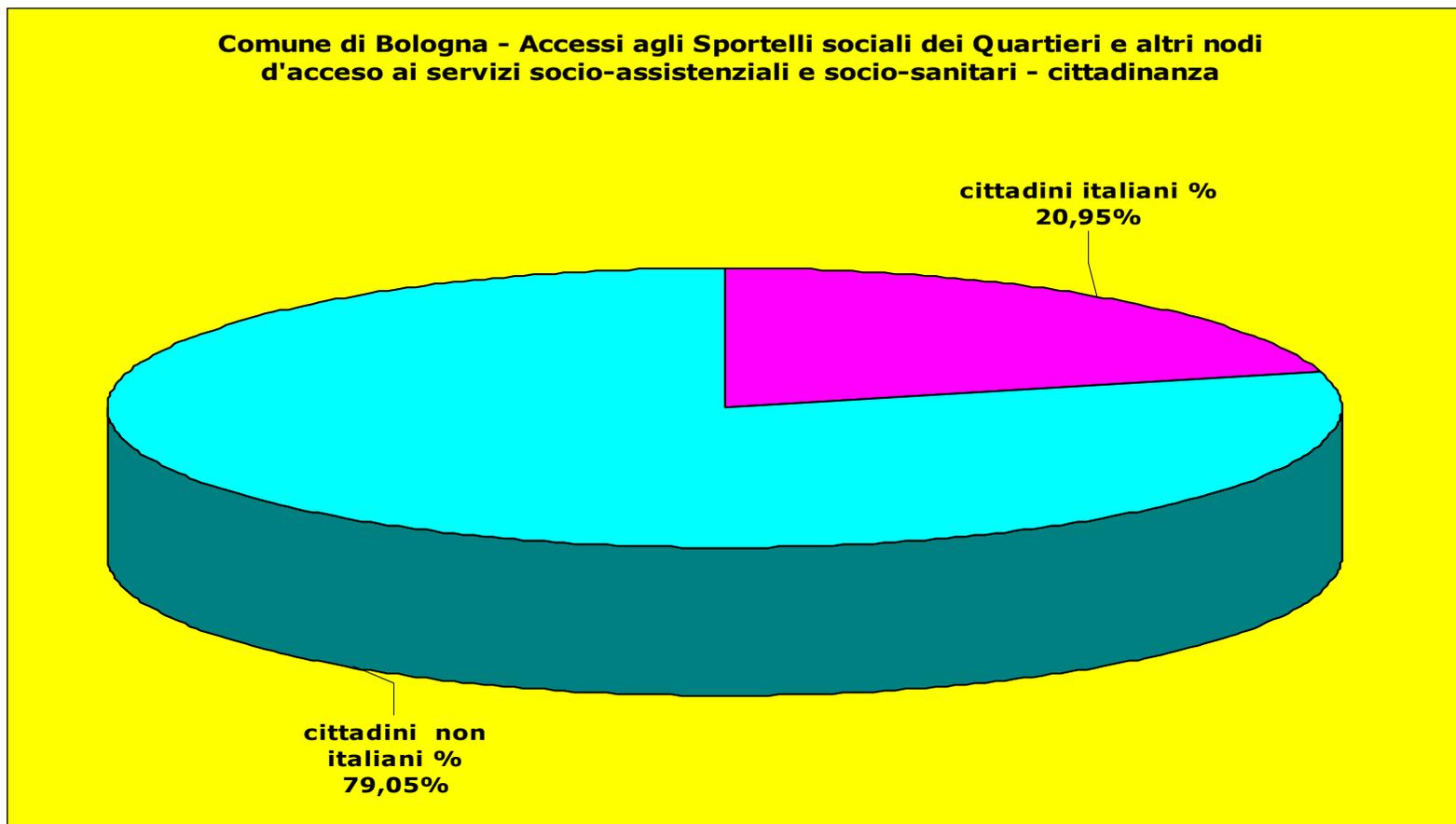
**Tre Quartieri (Navile, San Donato, Reno) e ASP città di Bologna hanno rilevato oltre la metà (54,43%) del totale degli utenti (6.854) con accessi target minori e famiglie**

Il totale degli utenti per target non è eguale alla somma degli utenti per Sportello in quanto il medesimo utente può rivolgersi a Sportelli diversi e essere classificato nell'anno su target diversi



COMUNE  
DI BOLOGNA

## SPORTELLI SOCIALI - UTENTI (CITTADINANZA) ANNO 2014 TARGET MINORI E FAMIGLIE



**Oltre due utenti su tre (70,95%) del totale degli utenti (6.854) degli Sportelli sociali del target minori e famiglie sono cittadini non italiani**

## SPORTELLI SOCIALI - TIPOLOGIE RICHIESTE INTERVENTI E SERVIZI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE

| Sportelli sociali - Numero accessi per tipologia intervento-servizio richiesto target famiglia e minori anno 2014 (dato di flusso) |                |              |              |              |             |              |             |               |             |                     |               |               |
|--|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------------|---------------|---------------|
| Categoria intervento-servizio richiesto  | Borgo Panigale | Reno         | Navile       | Porto        | Saragozza   | San Donato   | San Vitale  | Santo Stefano | Savena      | Altri Sportelli (1) | TOT           | % su tot      |
| Contributi economici   | 525            | 741          | 1.594        | 533          | 459         | 647          | 323         | 260           | 445         | 5                   | 5.532         | 46,37         |
| Supporto a persona e famiglia  | 93             | 61           | 631          | 559          | 467         | 742          | 445         | 67            | 179         | 337                 | 3.581         | 30,02         |
| Segretariato sociale   | 147            | 416          | 142          | 32           | 6           | 35           | 24          | 39            | 16          | 1.194               | 2.051         | 17,19         |
| Servizi residenziali   | 2              |              | 7            | 7            | 3           | 1            |             | 2             | 1           | 328                 | 351           | 2,94          |
| Pronto intervento sociale  | 1              | 18           | 19           | 13           | 3           | 4            | 1           | 3             | 4           | 194                 | 260           | 2,18          |
| Interventi educativo-assistenziali e supporto all'inserimento lavoro   | 26             | 8            | 20           | 10           | 7           | 6            |             | 7             | 9           |                     | 93            | 0,78          |
| Prevenzione  |                |              |              | 5            | 7           | 6            | 7           | 15            |             | 4                   | 44            | 0,37          |
| Interventi domiciliari e per la domiciliarità e servizi semiresidenziali   | 6              | 1            | 3            | 1            |             |              | 1           |               |             |                     | 12            | 0,10          |
| Integrazione sociale   |                |              | 1            |              |             | 1            |             |               |             | 1                   | 3             | 0,03          |
| Servizi integrativi di supporto  |                |              | 1            |              | 2           |              |             |               |             |                     | 3             | 0,03          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>800</b>     | <b>1.245</b> | <b>2.418</b> | <b>1.160</b> | <b>954</b>  | <b>1.442</b> | <b>801</b>  | <b>393</b>    | <b>654</b>  | <b>2.063</b>        | <b>11.930</b> | <b>100,00</b> |
| <b>%</b>   | <b>6,71</b>    | <b>10,44</b> | <b>20,27</b> | <b>9,72</b>  | <b>8,00</b> | <b>12,09</b> | <b>6,71</b> | <b>3,29</b>   | <b>5,48</b> | <b>17,29</b>        | <b>100,00</b> |               |

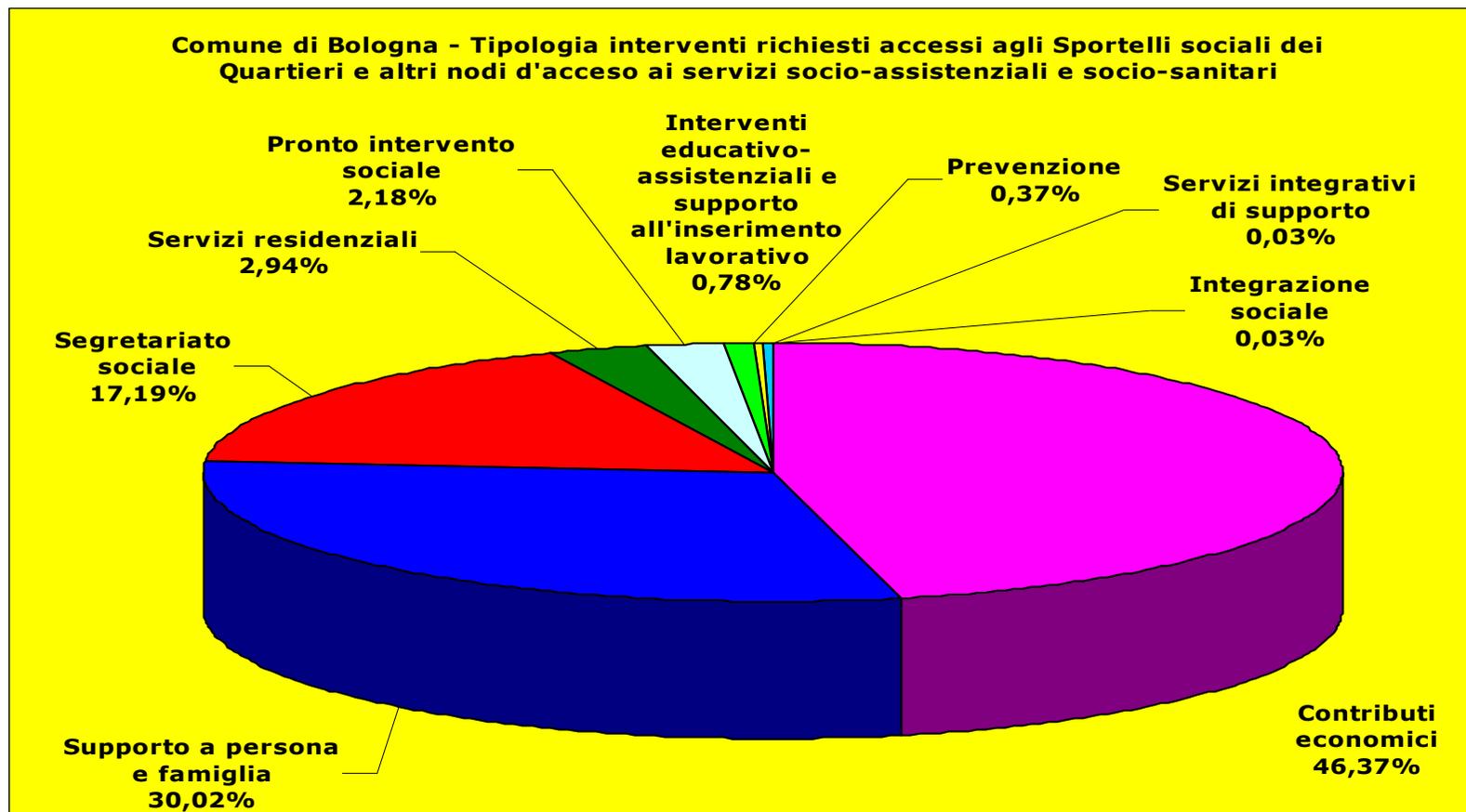
(1) *Pris, Servizio Bassa Soglia, ASP Città di Bologna.*

Le richieste di **contribuzione economica** e gli **interventi e servizi in supporto alla persona e famiglia** (compreso interventi in rapporto con l'Autorità Giudiziaria attivati su segnalazione della Procura della Repubblica e del Tribunale minori) rappresentano oltre **tre richieste su quattro (76,39%)** sul totale (11.930) delle tipologie di interventi e servizi richiesti negli accessi agli Sportelli sociali del target minori e famiglie



COMUNE  
DI BOLOGNA

## SPORTELLI SOCIALI - TIPOLOGIE RICHIESTE INTERVENTI E SERVIZI ANNO 2014 - TARGET MINORI E FAMIGLIE



**Contributi e sussidi economici** pari al **46,37%** del totale delle richieste di intervento agli Sportelli sociali



COMUNE  
DI BOLOGNA

**SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI  
UTENTI IN CARICO SOCIALE  
CON INTERVENTI E SERVIZI EROGATI  
IN PIANI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI**

## UTENTI IN CARICO SOCIALE - TARGET MINORI E FAMIGLIE SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con interventi/servizi autorizzati/revocati anno 2014 |               |               |
|--|---------------|---------------|
| Servizio Sociale Territoriale  | TOTALE        | %             |
| Borgo Panigale   | 328           | 4,84          |
| Reno   | 490           | 7,22          |
| Navile   | 1.322         | 19,49         |
| Porto  | 288           | 4,25          |
| Saragozza  | 327           | 4,82          |
| San Donato   | 852           | 12,56         |
| San Vitale   | 699           | 10,31         |
| Santo Stefano  | 404           | 5,96          |
| Savena   | 541           | 7,98          |
| Altri (1)  | 1.532         | 22,59         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>6.783</b>  | <b>100,00</b> |
| <b>TUTTI I TARGET</b>  | <b>18.330</b> | <b>37,00</b>  |

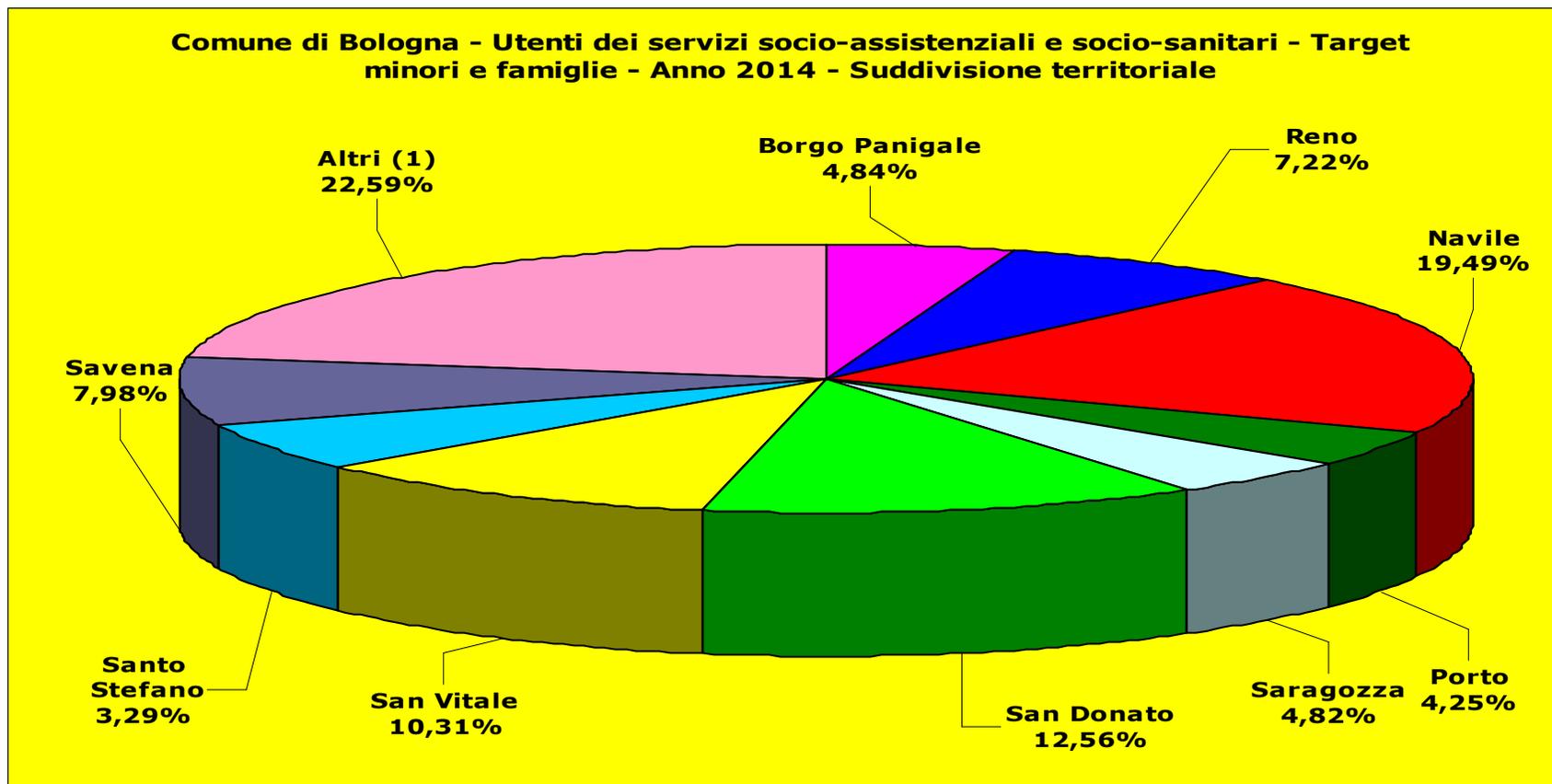
(1) *Pris, Servizio Bassa Soglia, ASP Città di Bologna.*

Nel 2014 sono **6.783** gli utenti con interventi e servizi sociali e socio-sanitari erogati in Piani Assistenziali Individualizzati del target minori e famiglie.

Rappresentano il **37%** del totale degli utenti di tutti i target di utenza



## UTENTI IN CARICO SOCIALE - TARGET MINORI E FAMIGLIE SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI RIFERIMENTO



(1) *Pris, Servizio Bassa Soglia, ASP Città di Bologna.*

**Oltre la metà degli utenti (54,64%) del target minori e famiglie risultano in carico sociale a due Quartieri (Navile e San Donato) e ad altri servizi territoriali (ASP Città di Bologna, Pris e Servizio Bassa Soglia)**

## UTENTI IN CARICO SOCIALE - INTERVENTI E SERVIZI EROGATI NUOVI UTENTI E UTENTI DIMESSI - CITTADINANZA - GENERE

| Comune di Bologna (dati di flusso per anno)                          |                        |                          |
|--|------------------------|--------------------------|
| Utenti   | 2014                   |                          |
|  | nuovi utenti nell'anno | utenti dimessi nell'anno |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie | 1.394                  | 1.610                    |

Elevata **dinamicità** dell'utenza presa in carico e dimessa nell'anno: **1.394 nuovi utenti** a fronte di **1.610 utenti dimessi**

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - (dati di flusso) - cittadinanza |          |                    |      |                        |      |
|--|----------|--------------------|------|------------------------|------|
| Utenti   | 2014     |                    |      |                        |      |
|  | tot. nr. | cittadini italiani | %    | cittadini non italiani | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                       | 6.783    | 2.256              | 33,3 | 4.527                  | 66,7 |

Gli interventi e servizi erogati in Piani Assistenziali individualizzati per **due terzi (66,7%)** a cittadini non italiani e per un terzo (**33,3%**) a cittadini italiani

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - (dati di flusso) - genere |          |       |      |         |      |
|--|----------|-------|------|---------|------|
| Utenti   | 2014     |       |      |         |      |
|  | tot. nr. | Mschi | %    | Femmine | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                 | 6.783    | 3.166 | 46,7 | 3.617   | 53,3 |

Le cartelle sociali con gli interventi e servizi erogati in Piani Assistenziali individualizzati sono attribuite per il **53,3%** a femmine e **46,7%** a maschi

## UTENTI IN CARICO SOCIALE - TARGET MINORI E FAMIGLIE RESIDENZA

| Numero utenti per residenza target MINORI E FAMIGLIE con interventi/servizi autorizzati/revocati anno 2014 |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Target   | 2014         |              |
|  | nr.          | %            |
| Utenti residenti nel Comune di Bologna   | 6.101        | 89,9         |
| Utenti residenti in altri comuni e senza fissa dimora  | 682          | 10,1         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>6.783</b> | <b>100,0</b> |

Nel 2014 **6.101 utenti** (quasi 9 su 10 pari al **89,9%**) risultano **residenti Bologna** con interventi e servizi sociali e socio-sanitari in Piani Assistenziali Individualizzati del target minori e famiglie.

Rappresentano il **15.98%** del **totale della popolazione residente al 31.12.2014** (386.181)

## UTENTI IN CARICO SOCIALE - TARGET MINORI E FAMIGLIE NUCLEI CON UTENTI IN CARICO SOCIALE

| Numero nuclei comprendenti utenti target MINORI E FAMIGLIE con interventi/servizi autorizzati/revocati anno 2014 |       |       |                     |       |                           |       |  |      |  |
|--|-------|-------|---------------------|-------|---------------------------|-------|--|------|--|
| Target   | 2014  |       |                     |       |                           |       | nuclei popolazione residente con minori anni 18 dati 31.12.2014 <sup>(1)</sup> |      | incidenza nuclei in carico residenti a Bologna su totale nuclei residenti a Bologna con minori anni 18 |
|  | nr.   | %     | RESIDENTI A BOLOGNA | %     | RESIDENTI IN ALTRI COMUNI | %     | nr.  | %    | %  |
| Minori e famiglie  | 5.423 | 100,0 | 4.730               | 87,22 | 693                       | 12,78 | 35.727   | 17,4 | 13,2   |

(1) MINORI E FAMIGLIE = nuclei con almeno un < 18 anni.

Nel 2014 sono **5.423 i nuclei di riferimento degli utenti** con interventi e servizi sociali e socio-sanitari erogati in Piani Assistenziali Individualizzati del target minori e famiglie. Di questi **4.730** risultano **residenti a Bologna**. I nuclei residenti al 31.12.2014 con almeno un minore di anni 18 sono 35.727 e rappresentano il 17,4% del totale dei nuclei della popolazione residente al 31.12.2014 (205.520). I nuclei in carico sociale residenti a Bologna (4.730) incidono per il **13,2% sui nuclei della popolazione residente con almeno un minore di anni 18**



## UTENTI IN CARICO SOCIALE - TARGET MINORI E FAMIGLIE INTERVENTI E SERVIZI EROGATI

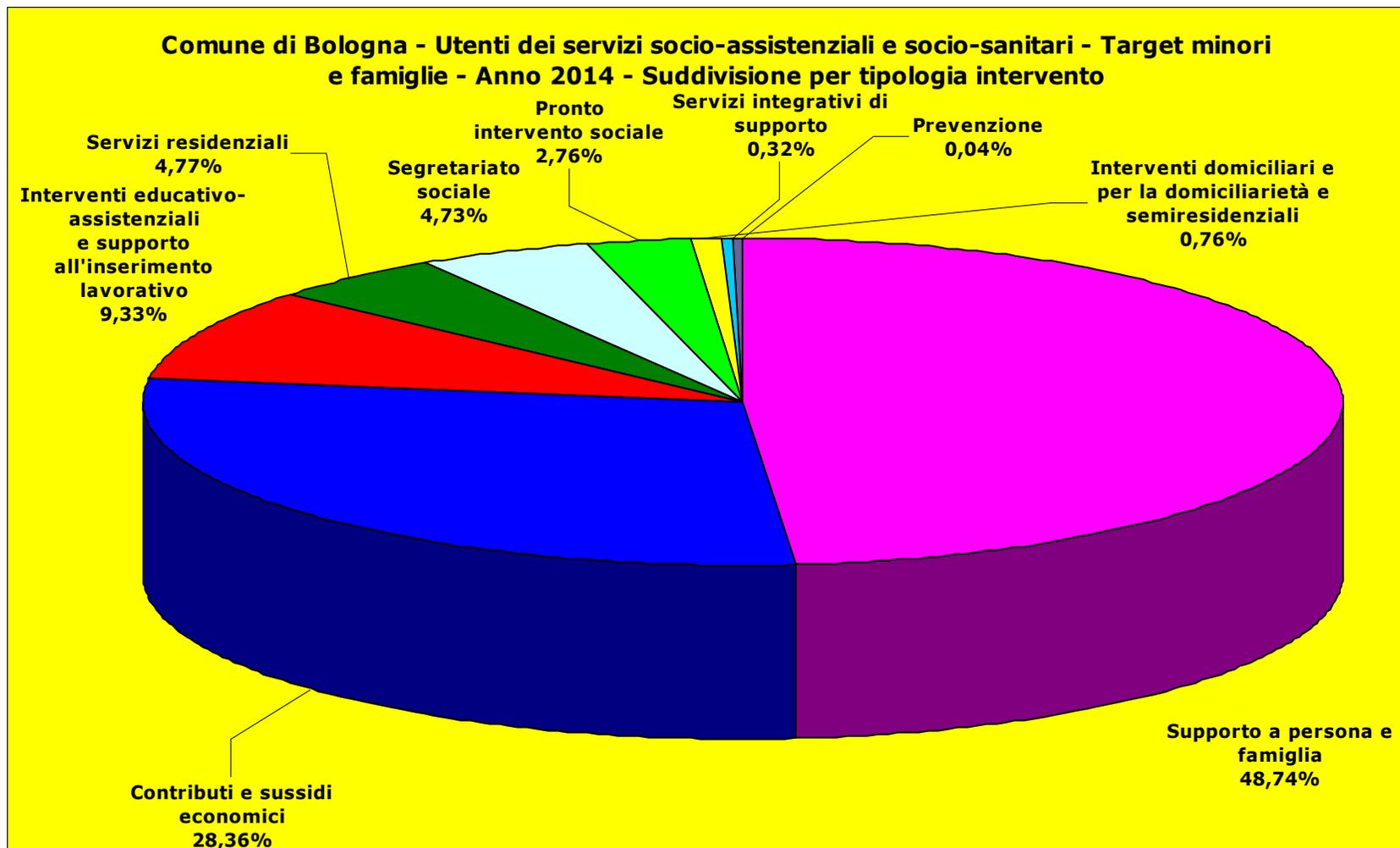
| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con interventi/servizi autorizzati/revocati anno 2014 |              |               |
|--|--------------|---------------|
| Categoria intervento   | TOT (1)      | %             |
| Supporto a persona e famiglia  | 4.630        | 48,74         |
| Contributi e sussidi economici   | 2.694        | 28,36         |
| Interventi educativo-assistenziali e supporto all'inserimento lavorativo                     | 886          | 9,33          |
| Servizi residenziali   | 453          | 4,77          |
| Segretariato sociale   | 442          | 4,65          |
| Pronto intervento sociale  | 258          | 2,72          |
| Interventi domiciliari e per la domiciliarità e semiresidenziali                             | 72           | 0,76          |
| Integrazione sociale   | 30           | 0,32          |
| Servizi integrativi di supporto  | 30           | 0,32          |
| Prevenzione  | 4            | 0,04          |
| <b>TOTALE UTENTI SERVIZI MINORI E FAMIGLIE</b>   | <b>6.783</b> | <b>100,00</b> |

*(1) Il totale degli utenti non corrisponde al totale degli utenti delle singole categorie di intervento e servizio potendo occorrere più interventi sul medesimo utente*

**Gli utenti degli interventi di contribuzione economica e degli interventi e servizi in supporto alla persona e famiglia (compreso interventi in rapporto con l'Autorità Giudiziaria attivati su segnalazione della Procura della Repubblica e del Tribunale minori) rappresentano oltre tre utenti su quattro (77,10%) sul totale degli utenti in carico sociale (6.783) in relazione alla tipologia di intervento e servizio erogato del target minori e famiglie**



## UTENTI IN CARICO SOCIALE - INTERVENTI E SERVIZI EROGATI



**Interventi di contribuzione economica (28,36%)**

**Interventi e servizi in supporto alla persona e famiglia (48,74%)**



COMUNE  
DI BOLOGNA

## **INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA**



## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA SUDDIVISIONE PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E TIPOLOGIA

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con servizi in supporto a persona e famiglia autorizzati/revocati anno 2014 |   |   |                                  |                                       |  |  |                                |              |       |
|--|---|---|----------------------------------|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|--------------|-------|
| Servizio Sociale Territoriale  | Interventi in rapporto con l'Autorità Giudiziaria | Interventi di sostegno alla genitorialità | Servizio di mediazione familiare | Servizio per l'affidamento dei minori | Servizio per l'adozione nazionale e internazionale e di minori | Interventi di supporto per il reperimento di alloggi | Servizio sociale professionale | TOT (1)      | %     |
| Borgo Panigale   | 186   | 68  |                                  | 4                                     |  | 18   | 180                            | 272          | 5,84  |
| Reno   | 208   | 35  |                                  | 5                                     |  | 22   | 247                            | 344          | 7,39  |
| Navile   | 604   | 157                                       | 15                               | 37                                    | 1  | 81   | 734                            | 1.097        | 23,56 |
| Porto  | 116   | 28  | 5                                | 10                                    | 1  | 26   | 70                             | 187          | 4,02  |
| Saragozza  | 146   | 74  | 2                                | 6                                     | 1  | 25   | 82                             | 243          | 5,22  |
| San Donato   | 282   | 199                                       | 8                                | 14                                    | 3  | 47   | 493                            | 717          | 15,40 |
| San Vitale   | 251   | 279                                       | 42                               | 14                                    | 2  | 35   | 369                            | 593          | 12,74 |
| Santo Stefano  | 170   | 13  |                                  | 4                                     |  | 3  | 251                            | 364          | 7,82  |
| Savena   | 160   | 33  | 2                                | 5                                     |  | 22   | 164                            | 345          | 7,41  |
| Asp Città di Bologna   | 153   |   |                                  | 36                                    | 76   |  | 192                            | 311          | 6,68  |
| Pris   | 103   | 11  | 26                               |                                       |  | 43   | 11                             | 178          | 3,82  |
| Servizio Bassa Soglia  |   |   |                                  |                                       |  | 4  | 5                              | 5            | 0,11  |
| <b>TOTALE (1)</b>  | <b>2.379</b>                                      | <b>897</b>                                | <b>100</b>                       | <b>135</b>                            | <b>84</b>  | <b>326</b>   | <b>2.798</b>                   | <b>4.630</b> |       |

**4.630** i cittadini del target minori e famiglie in carico sociale per erogazione di **interventi e servizi di supporto a persona e famiglia**

(1) Il totale generale degli utenti in carico sociale per interventi e servizi di supporto a persona e famiglia non corrisponde al totale degli utenti delle singole tipologie di intervento e servizio ed al totale di utenti per Servizio Sociale Territoriale in quanto il medesimo utente può essere beneficiario di più tipologie di intervento e servizio e migrare nell'anno tra i singoli Servizi Sociali Territoriali

## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA SUDDIVISIONE PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con servizi in supporto a persona e famiglia autorizzati/revocati anno 2014 |              |       |
|--|--------------|-------|
| Servizio Sociale Territoriale  | Nr. utenti   | %     |
| Borgo Panigale   | 272          | 5,84  |
| Reno   | 344          | 7,39  |
| Navile   | 1.097        | 23,56 |
| Porto  | 187          | 4,02  |
| Saragozza  | 243          | 5,22  |
| San Donato   | 717          | 15,40 |
| San Vitale   | 593          | 12,74 |
| Santo Stefano  | 364          | 7,82  |
| Savena   | 345          | 7,41  |
| Asp Città di Bologna   | 311          | 6,68  |
| Pris   | 178          | 3,82  |
| Servizio Bassa Soglia  | 5            | 0,11  |
| <b>TOTALE (1)</b>  | <b>4.630</b> |       |

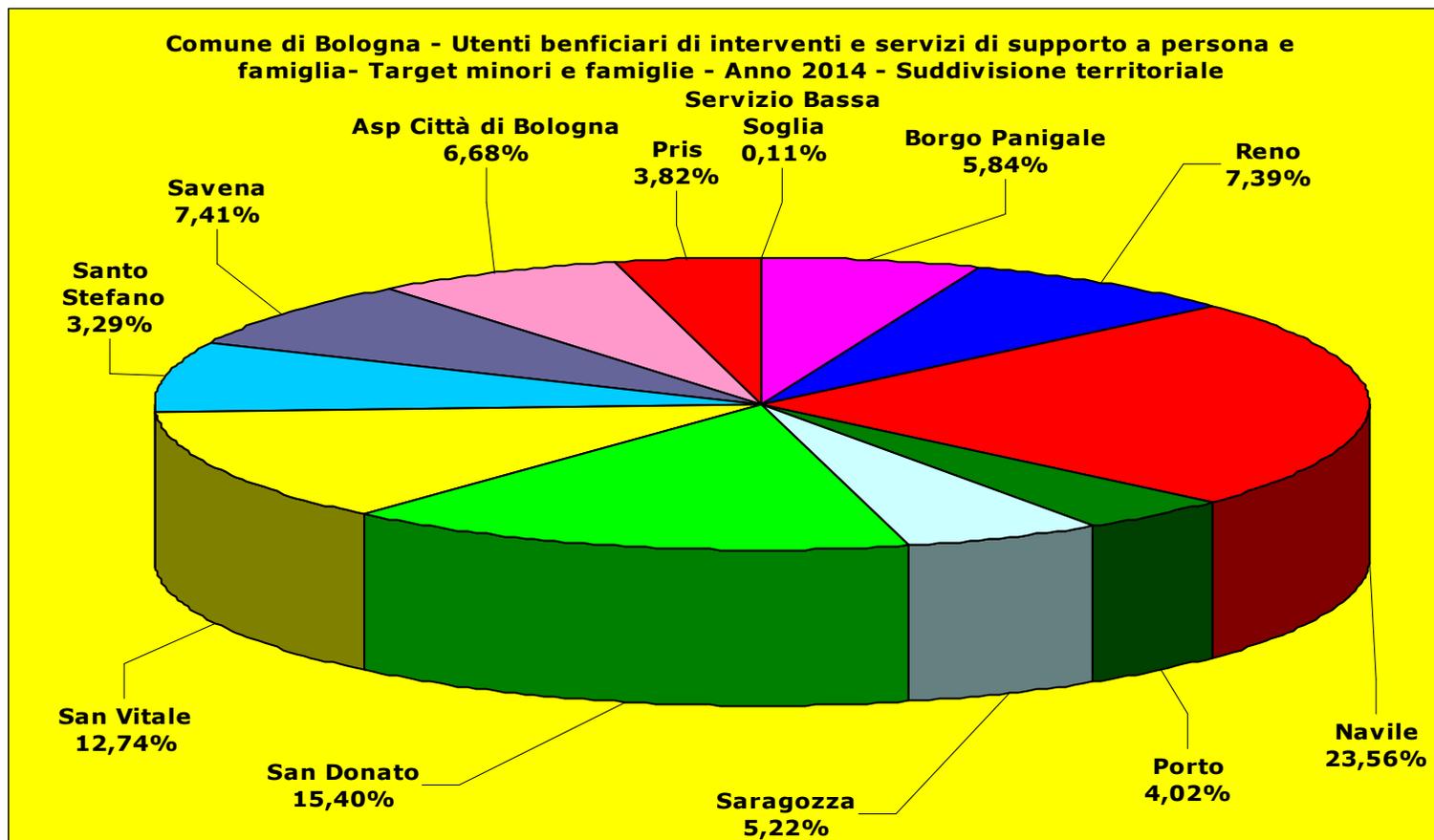
**Tre Quartieri (Navile, San Donato e San Vitale) hanno in carico oltre la metà (51,70%) del totale dei cittadini in favore dei quali sono erogati interventi e servizi di supporto a persona e famiglia**

**Tutti gli utenti degli interventi e servizi di supporto alle persone e famiglia rappresentano il 48,74% dell'utenza complessiva del target minori e famiglie**

(1) Il totale degli utenti in carico sociale per interventi e servizi di supporto a persona e famiglia non corrisponde al totale degli utenti per Servizio Sociale Territoriale in quanto il medesimo utente può migrare nell'anno tra i singoli Servizi Sociali Territoriali



## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA SUDDIVISIONE PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE



**Quasi un utente su quattro (23,56%)** del totale dei cittadini in favore dei quali sono erogati interventi e servizi di supporto a persona e famiglia è in carico al Servizio Sociale Territoriale del **Quartiere Navile**



## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA INTERVENTO - SERVIZIO

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con servizi in supporto a persona e famiglia autorizzati/revocati anno 2014 |              |       |
|--|--------------|-------|
| Tipologia interventi   | Nr. utenti   | %     |
| Interventi in rapporto con l'Autorità Giudiziaria  | 2.379        | 35,41 |
| Interventi di sostegno alla genitorialità  | 897          | 13,35 |
| Servizio di mediazione familiare   | 100          | 1,49  |
| Servizio per l'affidamento dei minori  | 135          | 2,01  |
| Servizio per l'adozione nazionale e internazionale di minori   | 84           | 1,25  |
| Interventi di supporto per il reperimento di alloggi   | 326          | 4,85  |
| Servizio sociale professionale (2)   | 2.798        | 41,64 |
| <b>TOTALE (1)</b>  | <b>4.630</b> |       |

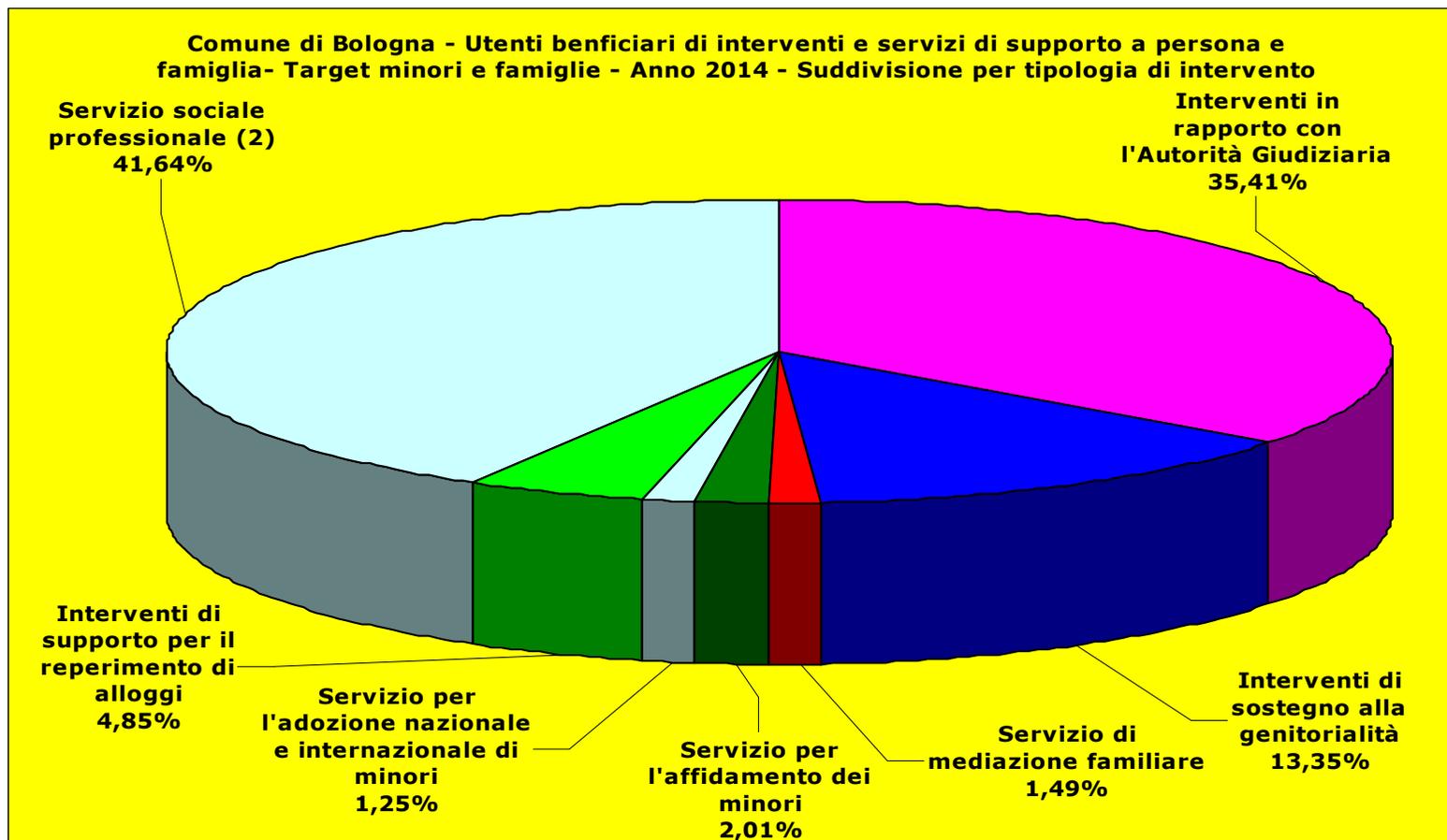
Di estrema rilevanza in termini di **complessità sociale**, per valori assoluti **(2.379 utenti)** del target minori e famiglie in carico sociale e infine in termini percentuali con **oltre un terzo dell'utenza complessiva (35,41%)** gli utenti con **Interventi in rapporto con l'Autorità Giudiziaria** attivati su segnalazione della Procura della Repubblica e del Tribunale minori

(1) Il totale generale degli utenti in carico sociale per interventi e servizi di supporto a persona e famiglia non corrisponde al totale degli utenti delle singole tipologie di intervento e servizio in quanto il medesimo utente può essere beneficiario di più tipologie di intervento e servizio

(2) Gli interventi di Servizio Sociale Professionale comprendono le attività differenziate in favore dell'utenza presa in carico mediante: a) monitoraggio al servizio sociale dopo archiviazione dei casi presso la Procura; b) Monitoraggio dei progetti assistenziali attivati; c) Lavoro coordinato con la rete sociale di riferimento; d) attività di contrasto alla dispersione scolastica; e) Consulenze e colloqui a sostegno della persona e del nucleo



## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA INTERVENTO - SERVIZIO



Gli utenti con interventi di **Servizio Sociale Professionale** e con **Interventi in rapporto con Autorità Giudiziaria** rappresentano il **77,05%** dell'utenza complessiva con interventi-servizi di supporto a persona e famiglia

## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA

## (INTERVENTI IN RAPPORTO AUTORITA' GIUDIZIARIA)

**639** Affidamenti  
al Servizio Sociale  
**400** richieste  
di Vigilanza  
**119** Tutele  
all'Ente pubblico  
**196** gestioni  
di incontri protetti  
**1.012** istruttorie  
e **868** esecuzioni  
di provv. civili

| N. minori con Piani Assistenziali Individualizzati con Interventi in rapporto Autorità Giudiziaria |              |       |
|--|--------------|-------|
| Specifiche dei Provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria   | nr. minori   | %     |
| Affidamento al Servizio sociale  | 639          | 13,02 |
| Tutela Ente pubblico   | 119          | 2,42  |
| Tutela a parenti   | 2            | 0,04  |
| Vigilanza  | 400          | 8,15  |
| Incontri protetti  | 196          | 3,99  |
| Affidamento parentale consensuale  | 9            | 0,18  |
| Affidamento familiare non consensuale (giudiziale)   | 40           | 0,81  |
| Affido parentale consensuale   | 4            | 0,08  |
| Affido parentale non consensuale (giudiziale)  | 8            | 0,16  |
| Adottabilità   | 25           | 0,51  |
| Affido preadottivo   | 7            | 0,14  |
| Adozione nazionale   | 2            | 0,04  |
| Vigilanza post adozione  | 1            | 0,02  |
| Curatela   | 4            | 0,08  |
| Allontanamento genitore presunto abuso/maltrattamento  | 42           | 0,86  |
| Allontanamento e collocamento in luogo protetto  | 54           | 1,10  |
| Allontanamento e collocamento in luogo protetto 403 c.c. (da ratificare Tribunale)                 | 33           | 0,67  |
| Sospensione potestà  | 35           | 0,71  |
| Decadenza potestà  | 42           | 0,86  |
| Prescrizioni ai genitori   | 273          | 5,56  |
| Separazione affidamento al padre   | 10           | 0,20  |
| Separazione affidamento alla madre   | 66           | 1,34  |
| Separazione affidamento a congiunti  | 4            | 0,08  |
| Separazione affidamento condiviso  | 52           | 1,06  |
| Disposizioni penale prescrizioni   | 13           | 0,26  |
| Richieste di relazione di aggiornamento  | 443          | 9,02  |
| Altro  | 406          | 8,27  |
| Istruttoria civile   | 1.012        | 20,62 |
| Istruttoria penale   | 95           | 1,94  |
| Esecuzione provvedimento civile  | 858          | 17,48 |
| Esecuzione provvedimento penale  | 15           | 0,31  |
| <b>TOT. (1)</b>  | <b>2.379</b> |       |



## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA CITTADINANZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - supporto a persona e famiglia- cittadinanza |          |                    |      |                        |      |
|--|----------|--------------------|------|------------------------|------|
| Utenti   | 2014     |                    |      |                        |      |
|  | tot. nr. | cittadini italiani | %    | cittadini non italiani | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                                   | 4.630    | 2.091              | 45,2 | 2.539                  | 54,8 |

Leggera prevalenza (54,8%) cittadini non italiani su cittadini italiani (45,2%)

## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA - GENERE

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - supporto a persona e famiglia- genere |          |        |      |         |      |
|--|----------|--------|------|---------|------|
| Utenti   | 2014     |        |      |         |      |
|  | tot. nr. | Maschi | %    | Femmine | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                             | 4.630    | 2.284  | 49,3 | 2.346   | 50,7 |

Quasi pari il rapporto di genere 50,7% (femmine) e 49,3% (maschi)

## INTERVENTI E SERVIZI DI SUPPORTO A PERSONA E FAMIGLIA - RESIDENZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - supporto a persona e famiglia - residenza |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Target   | 2014         |              |
|  | nr.          | %            |
| Utenti residenti nel Comune di Bologna   | 3.942        | 85,1         |
| Utenti residenti in altri comuni e senza residenza   | 688          | 14,9         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>4.630</b> | <b>100,0</b> |

L'85,1% degli utenti con interventi e servizi di supporto a persona e famiglia sono residenti a Bologna



COMUNE  
DI BOLOGNA

## **CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI**

## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI SUDDIVISIONE PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E TIPOLOGIA

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con contributi e sussidi economici autorizzati/revocati anno 2014 |  |   |  |  |   |   |   |                    |       |
|--|--|---|--|--|---|---|---|--------------------|-------|
| Servizio Sociale Territoriale  | Contributi economici per affidamento familiare | Social card sperimentale <sup>(4)</sup> | Contributi economici a integrazione del reddito familiare (una tantum) | Contributi economici a integrazione del reddito familiare (continuativi) | Contributi economici per l'inserimento lavorativo (borse lavoro e tirocini formativi) | Retta per accesso servizi educativo-scolastici (asili nido/servizi integrativi) | Altri contributi (assegni alla famiglia e altri contributi) | TOT <sup>(2)</sup> | %     |
| Borgo Panigale   | 9  | 4                                       | 58   | 7  | 2   | 10  | 3   | 84                 | 2,88  |
| Reno   | 5  | 11                                      | 141  | 20   | 1   | 127   | 7   | 283                | 9,72  |
| Navile   | 16   | 105                                     | 344  | 14   | 25  | 16  | 25  | 453                | 15,55 |
| Porto  |  | 6                                       | 107  | 39   |   | 1   | 7   | 123                | 4,22  |
| Saragozza  |  | 15                                      | 104  | 18   | 3   | 1   | 15  | 117                | 4,02  |
| San Donato   | 15   | 30                                      | 137  | 13   | 11  | 3   | 17  | 206                | 7,07  |
| San Vitale   | 11   | 37                                      | 111  | 24   | 6   | 1   | 1   | 158                | 5,42  |
| Santo Stefano  | 1  | 24                                      | 92   | 31   | 4   | 2   | 17  | 118                | 4,05  |
| Savena   | 4  | 24                                      | 209  | 14   | 11  | 25  | 4   | 259                | 8,89  |
| Altri <sup>(1)</sup>   | 10   |   |  |  | 1   |   | 1.101   | 1.112              | 38,17 |
| <b>TOT<sup>(2)</sup></b>   | <b>71</b>                                      | <b>256</b>                              | <b>1.303</b>   | <b>180</b>   | <b>64</b>   | <b>186</b>  | <b>1.189</b>  | <b>2.694</b>       |       |

**2.694** i cittadini del target minori e famiglie che hanno presentato istanze di concessione di **contributi e sussidi** presso i Servizi Sociali Territoriali

(1) Asp Città di Bologna, Pris, Servizio Bassa Soglia

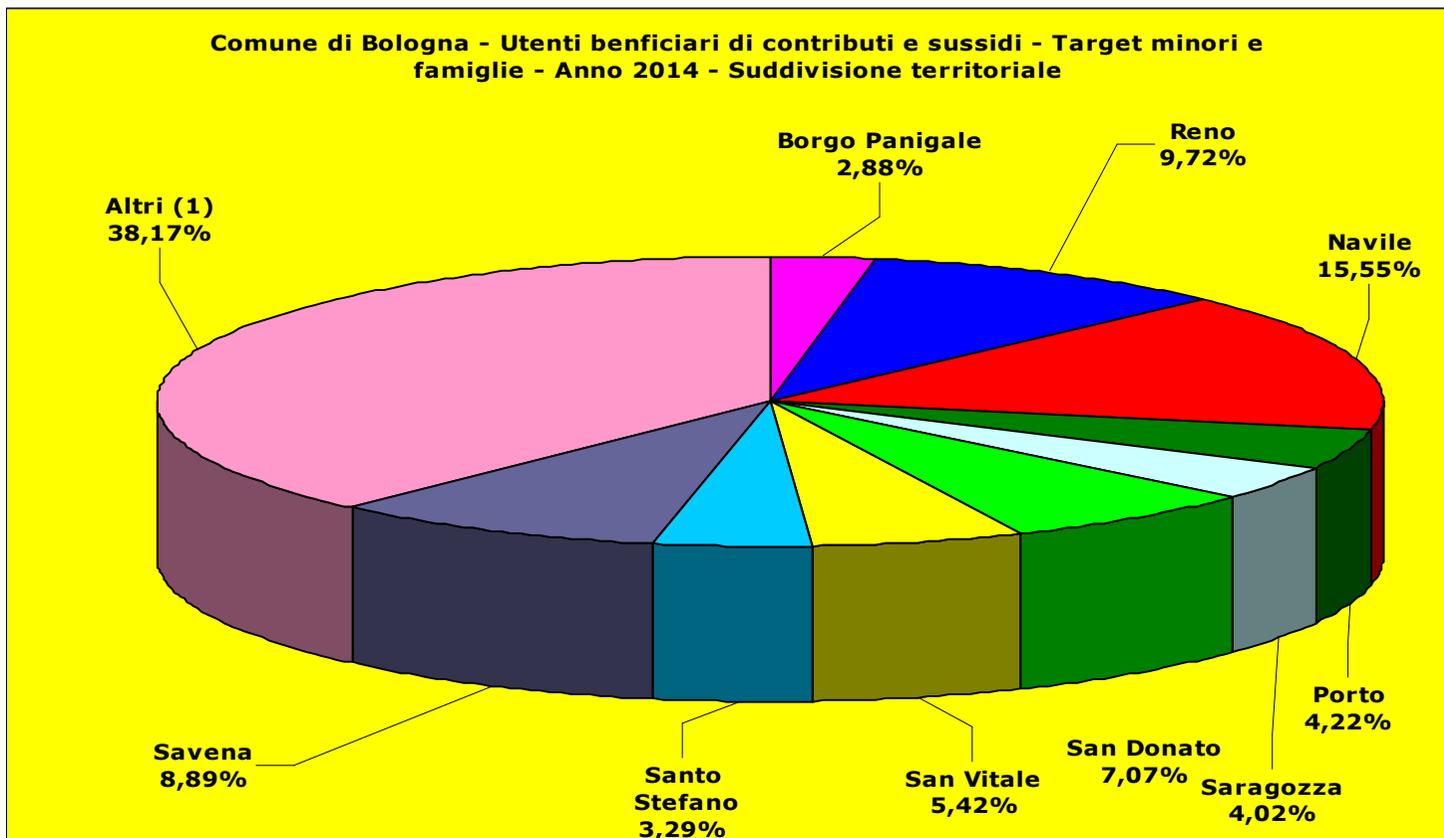
(2) Il totale generale degli utenti beneficiari di contributi e sussidi di tutti i Servizi Sociali Territoriali e di tutte le tipologie di contributo/sussidio non è eguale alla somma degli utenti beneficiari delle singole tipologie di contributi e sussidi e alla somma per Servizio Sociale Territoriale, in quanto il medesimo utente può essere beneficiario di più tipologie di contributi e sussidi e migrare nell'anno tra i singoli Servizi Sociali Territoriali

(3) Il numero di utenti social card sperimentale comprende tutti gli utenti compreso quelli con beneficio revocato. Beneficiari effettivi social card sperimentale nel 2014 n. 221



COMUNE  
DI BOLOGNA

## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI SUDDIVISIONE PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE



(1) Asp Città di Bologna, Pris, Servizio Bassa Soglia

**Quartiere Navile e altri servizi territoriali (ASP Città di Bologna e Pris) rappresentano oltre la metà (53,72%) degli utenti beneficiari di contributi e sussidi**

## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA CONTRIBUTO-SUSSIDIO

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - contributi e sussidi - utenti per tipologia di contributo/sussidio |              |       |
|---|--------------|-------|
| Tipologia contributo  | Nr.          | %     |
| Contributi economici per affidamento familiare  | 71           | 2,19  |
| Social card sperimentale (1)  | 256          | 7,88  |
| Contributi economici a integrazione del reddito familiare (una tantum)  | 1.303        | 40,10 |
| Contributi economici a integrazione del reddito familiare (continuativi)  | 180          | 5,54  |
| Contributi economici per l'inserimento lavorativo (borse lavoro e tirocini formativi)   | 64           | 1,97  |
| Retta per accesso servizi educativo-scolastici (asili nido/servizi integrativi)   | 186          | 5,72  |
| Altri contributi (assegni alla famiglia e altri contributi)   | 1.189        | 36,60 |
| <b>TOT (2)</b>  | <b>2.694</b> |       |

**I cittadini che hanno richiesto contributi ad integrazione del reddito (una tantum e continuativi) rappresentano quasi la metà (45,64%) del totale dei cittadini che hanno presentato istanze per tutte le tipologie di contributi e sussidi**

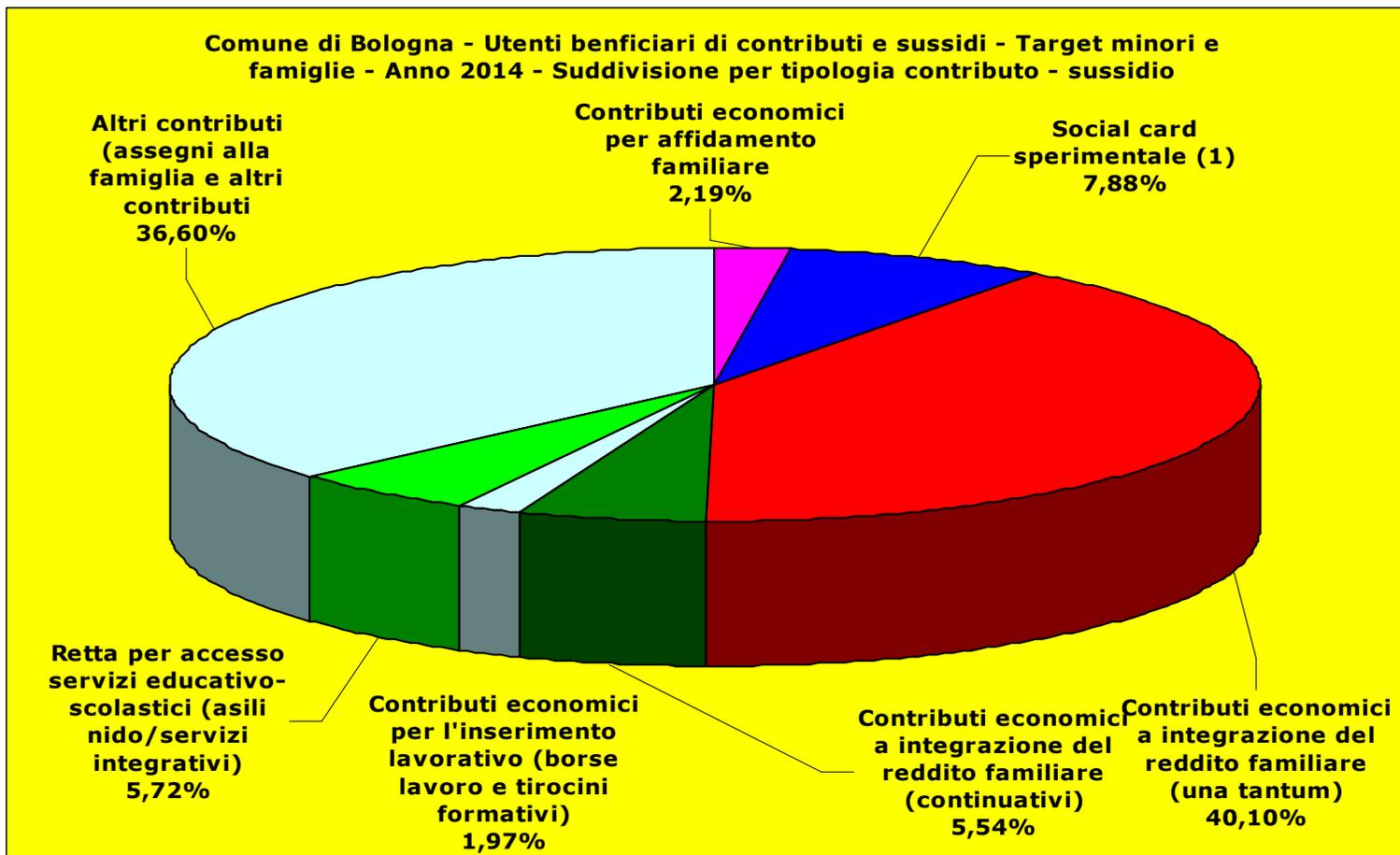
**Gli utenti degli interventi e sussidi economici rappresentano il 28,36% dell'utenza complessiva del target minori e famiglie**

(1) Il numero di utenti social card sperimentale comprende tutti gli utenti compreso quelli con beneficio revocato. Beneficiari effettivi social card sperimentale nel 2014 n. 221

(2) Il totale generale degli utenti beneficiari di contributi e sussidi di tutte le tipologie di contributo/sussidio non è eguale alla somma degli utenti beneficiari delle singole tipologie di contributi e sussidi in quanto il medesimo utente può essere beneficiario di più tipologie di contributi e sussidi



## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA CONTRIBUTO-SUSSIDIO



(1) Il numero di utenti social card sperimentale comprende tutti gli utenti compreso quelli con beneficio revocato. Beneficiari effettivi social card sperimentale nel 2014 n. 221



## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI - CITTADINANZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - contributi e sussidi - cittadinanza |          |                    |      |                        |      |
|--|----------|--------------------|------|------------------------|------|
| Utenti   | 2014     |                    |      |                        |      |
|  | tot. nr. | cittadini italiani | %    | cittadini non italiani | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                           | 2.694    | 970                | 36,0 | 1.724                  | 64,0 |

**Quasi due cittadini su tre (64%) del target minori e famiglie che hanno richiesto un contributo e sussidio economico sono cittadini non italiani**

## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI - GENERE

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - contributi e sussidi - genere |          |        |      |         |      |
|--|----------|--------|------|---------|------|
| Utenti   | 2014     |        |      |         |      |
|  | tot. nr. | Maschi | %    | Femmine | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie                     | 2.694    | 957    | 35,5 | 1.737   | 64,5 |

**Quasi due cittadini su tre (64,5%) del target minori e famiglie che hanno richiesto un contributo e sussidio economico sono di genere femminile**

## CONTRIBUTI E SUSSIDI ECONOMICI - RESIDENZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - contributi e sussidi - residenza |              |              |
|---|--------------|--------------|
| Target  | 2014         |              |
|   | nr.          | %            |
| Utenti residenti nel Comune di Bologna  | 2.606        | 96,7         |
| Utenti residenti in altri comuni e senza fissa dimora                                       | 88           | 3,3          |
| <b>TOTALE</b>   | <b>2.694</b> | <b>100,0</b> |

**I cittadini del target minori e famiglie che hanno richiesto un contributo e sussidio economico sono per la quasi totalità residenti a Bologna (96,7%). Residui contributi (3,3%) concessi a non residenti per interventi contingibili ed urgenti**



COMUNE  
DI BOLOGNA

## **SERVIZI RESIDENZIALI**

## SERVIZI RESIDENZIALI SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI RIFERIMENTO

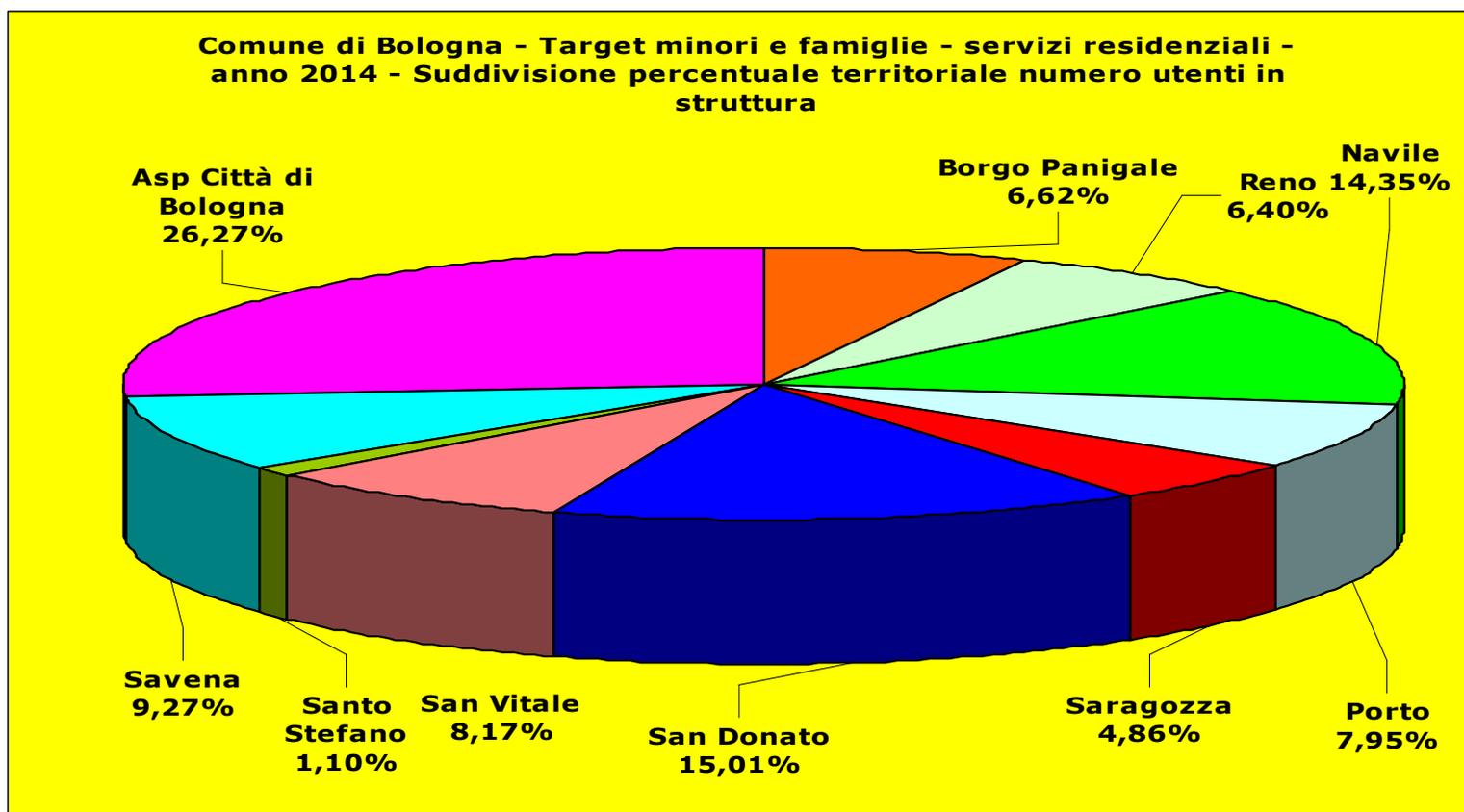
| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con servizi residenziali autorizzati/revocati anno 2014 |            |               |
|--|------------|---------------|
| Servizio Sociale Territoriale  | Nr. utenti | %             |
| Borgo Panigale   | 30         | 6,62          |
| Reno   | 29         | 6,40          |
| Navile   | 65         | 14,35         |
| Porto  | 36         | 7,95          |
| Saragozza  | 22         | 4,86          |
| San Donato   | 68         | 15,01         |
| San Vitale   | 37         | 8,17          |
| Santo Stefano  | 5          | 1,10          |
| Savena   | 42         | 9,27          |
| Asp Città di Bologna   | 119        | 26,27         |
| <b>TOTALE</b>  | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

Gli utenti (**minori e madri con minori**) inseriti in **servizi residenziali** sono **453** nel 2014. **Asp Città di Bologna** e **due Quartieri (Navile e San Donato)** sono riferimento della presa in carico di oltre la metà degli utenti (**55,63%**)

**Tutti** gli utenti dei servizi residenziali rappresentano il **4,77%** dell'**utenza complessiva del target minori e famiglie**



## SERVIZI RESIDENZIALI SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI RIFERIMENTO



**Asp Città di Bologna** oltre un quarto (**26,27%**) degli utenti in carico in servizi residenziali nel 2014

## SERVIZI RESIDENZIALI TIPOLOGIA UTENZA PER SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

| Tipologia e Quartiere del Servizio Sociale Territoriale di riferimento degli utenti in struttura |           |              |            |              |            |               |
|--|-----------|--------------|------------|--------------|------------|---------------|
| Servizio Sociale Territoriale  | madri     | %            | minori     | %            | TOTALE     | %             |
| Borgo Panigale   | 10        | 33,33        | 20         | 66,67        | 30         | 6,62          |
| Reno   | 5         | 17,24        | 24         | 82,76        | 29         | 6,40          |
| Navile   | 16        | 24,62        | 49         | 75,38        | 65         | 14,35         |
| Porto  | 10        | 27,78        | 26         | 72,22        | 36         | 7,95          |
| Saragozza  | 5         | 22,73        | 17         | 77,27        | 22         | 4,86          |
| San Donato   | 19        | 27,94        | 49         | 72,06        | 68         | 15,01         |
| San Vitale   | 9         | 24,32        | 28         | 75,68        | 37         | 8,17          |
| Santo Stefano  | 1         | 20,00        | 4          | 80,00        | 5          | 1,10          |
| Savena   | 13        | 30,95        | 29         | 69,05        | 42         | 9,27          |
| Asp Città di Bologna   | 3         | 2,52         | 116        | 97,48        | 119        | 26,27         |
| <b>TOT</b>   | <b>91</b> | <b>20,09</b> | <b>362</b> | <b>79,91</b> | <b>453</b> | <b>100,00</b> |

**Otto utenti su dieci (79,91%)** sul totale degli utenti dei servizi residenziali sono **minori**. Nel caso degli utenti in carico ai servizi di **Asp Città di Bologna** la percentuale raggiunge la quasi totalità degli utenti (**97,48%**)

## SERVIZI RESIDENZIALI TIPOLOGIA E CITTADINANZA UTENZA

| Tipologia e cittadinanza utenti in struttura |            |               |                    |               |                             |                        |               |                             |  |
|--|------------|---------------|--------------------|---------------|-----------------------------|------------------------|---------------|-----------------------------|--|
| Tipologia utente                             | Nr         | %             | Cittadini italiani | %             | % sulla tipologia di utente | Cittadini non italiani | %             | % sulla tipologia di utente | Note   |
| madri  | 91         | 20,09         | 16                 | 14,04         | 17,58                       | 75                     | 22,12         | 82,42                       | con 132 minori oltre a 2 gestanti            |
| minori                                       | 362        | 79,91         | 98                 | 85,96         | 27,07                       | 264                    | 77,88         | 72,93                       | di cui 108 minori stranieri non accompagnati |
| <b>TOTALE</b>                                | <b>453</b> | <b>100,00</b> | <b>114</b>         | <b>100,00</b> | <b>25,17</b>                | <b>339</b>             | <b>100,00</b> | <b>74,83</b>                |  |

Quasi tre **utenti** su quattro in **struttura residenziale** sono **cittadini non italiani (74,83%)**

I **minori** in struttura rappresentano quasi otto utenti su dieci (**79,91%**) e quasi tre su quattro sono di **cittadinanza non italiana (72,93%)**. Quasi un terzo sono **minori stranieri non accompagnati (29,83% dei minori)**

Le **madri** in struttura assieme a minori (132) rappresentano poco più del 20% dell'utenza (**20,09%**) e oltre otto su dieci sono di **cittadinanza non italiana (82,42%)**

## SERVIZI RESIDENZIALI TIPOLOGIA STRUTTURE

| Servizi residenziali                                       |            |       |
|--|------------|-------|
| Tipologia strutture  | Nr. utenti | %     |
| Comunità casa Famiglia multiutenza                         | 44         | 8,51  |
| Comunità per gestanti e per madri con bambino              | 209        | 40,43 |
| Comunità Educativa residenziale                            | 198        | 38,30 |
| Comunità per l'Autonomia                                   | 25         | 4,84  |
| Comunità di pronta accoglienza                             | 10         | 1,93  |
| Comunità Terapeutica residenziale (struttura servizi SeRT) | 7          | 1,35  |
| Altre strutture  | 24         | 4,64  |
| <b>TOTALE (1)</b>  | <b>453</b> |       |

*(1) Il totale degli utenti non corrisponde al totale degli utenti nelle singole categorie di strutture potendo occorrere che un utente nell'anno sia ospitato in strutture di diversa tipologia*

**Quasi otto utenti su dieci (78,73%) sono inseriti in due tipologie di strutture: comunità per gestanti e per madri con bambino e in comunità educative residenziali**

**Direttiva in materia di affidamento familiare e accoglienza in comunità di bambini e ragazzi (delibera di Giunta regionale 11 giugno 2007 n. 846; legge 4 maggio 1983, n. 184 e successive modifiche; art. 5 e 35 L.R. 12 marzo 2003, n. 2 e successive modifiche)**



COMUNE  
DI BOLOGNA

## **INTERVENTI EDUCATIVO ASSISTENZIALI E DI SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO**

## INTERVENTI EDUCATIVO ASSISTENZIALI E DI SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E TIPOLOGIA

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con Interventi educativo-assistenziali e supporto all'inserimento lavorativo autorizzati/revocati anno 2014 |                                  |                    |                                     |  |                       |               |
|--|----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--|-----------------------|---------------|
| Servizio Sociale Territoriale  | Assistenza Educativa Domiciliare | Tirocini formativi | Sostegno socio-educativo scolastico | Segnalazione a nidi, materne e centri estivi | TOTALE <sup>(1)</sup> | %             |
| Borgo Panigale   | 35                               | 3                  | 28                                  | 25   | 76                    | 8,58          |
| Reno   | 29                               | 2                  | 21                                  | 50   | 93                    | 10,50         |
| Navile   | 66                               | 54                 | 55                                  | 75   | 221                   | 24,94         |
| Porto  | 8                                | 2                  | 4                                   | 15   | 27                    | 3,05          |
| Saragozza  | 20                               | 5                  | 3                                   | 34   | 60                    | 6,77          |
| San Donato   | 12                               | 28                 | 65                                  | 22   | 118                   | 13,32         |
| San Vitale   | 26                               | 26                 | 23                                  | 106  | 161                   | 18,17         |
| Santo Stefano  | 35                               | 2                  | 1                                   | 14   | 49                    | 5,53          |
| Savena   | 57                               | 11                 | 7                                   | 7  | 74                    | 8,35          |
| Asp Città di Bologna   | 6                                | 7                  |                                     |  | 7                     | 0,79          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>294</b>                       | <b>140</b>         | <b>207</b>                          | <b>348</b>                                   | <b>886</b>            | <b>100,00</b> |

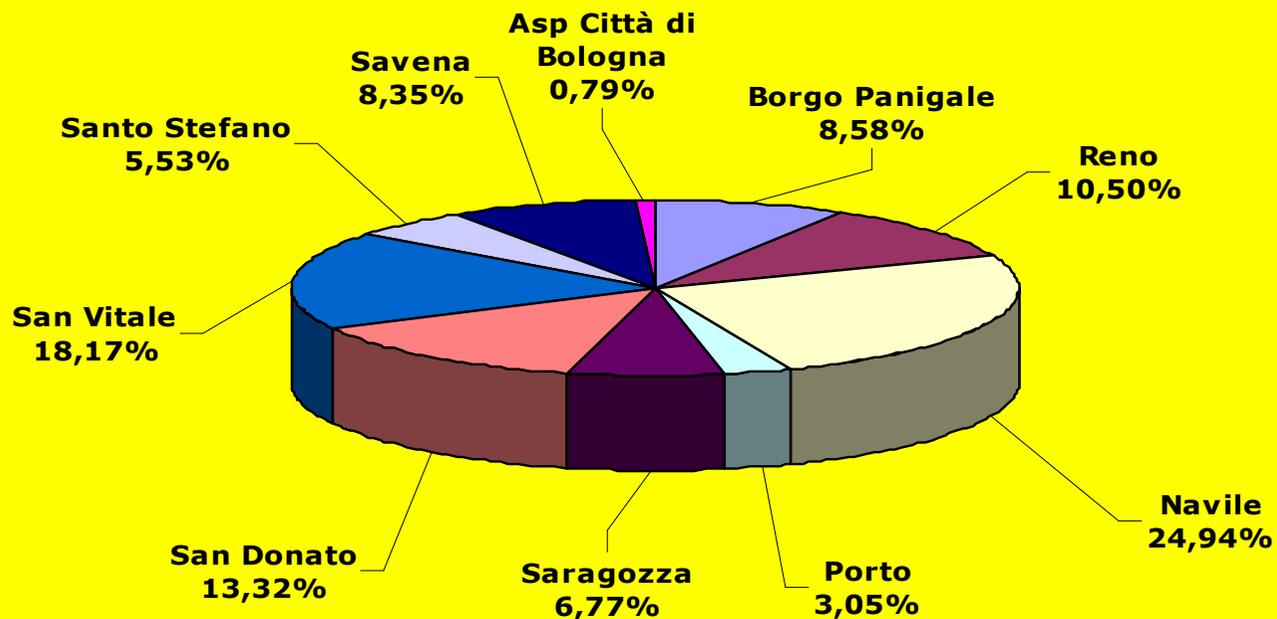
Oltre la metà **56,43%** degli utenti degli interventi educativo assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo in **tre Quartieri (Navile, San Donato, San Vitale)**

(1) Il totale degli utenti per Servizio Sociale Territoriale non è eguale alla somma degli utenti per tipologia di intervento sul Servizio Sociale Territoriale in quanto al medesimo utente possono essere erogati più tipologie di intervento



## INTERVENTI EDUCATIVO ASSISTENZIALI E DI SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO SUDDIVISIONE SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

Comune di Bologna - Utenti dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari  
- Target minori e famiglie - Anno 2014 - Utenti degli interventi educativo -  
assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo



A **Navile** quasi un **utente su quattro (24,94%)** sul totale degli utenti degli interventi educativo assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo

## INTERVENTI EDUCATIVO ASSISTENZIALI E DI SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA INTERVENTO

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con Interventi educativo-assistenziali e supporto all'inserimento lavorativo autorizzati/revocati anno 2014 |            |       |
|--|------------|-------|
| Servizio Sociale Territoriale  | TOTALE     | %     |
| Assistenza Educativa Domiciliare   | 294        | 29,73 |
| Tirocini formativi   | 140        | 14,16 |
| Sostegno socio-educativo scolastico  | 207        | 20,93 |
| Segnalazione a nidi, materne e centri estivi   | 348        | 35,19 |
| <b>TOTALE(1)</b>   | <b>886</b> |       |

(1) Il totale degli utenti per tipologia intervento non è eguale alla somma degli utenti complessiva in quanto il medesimo utente può avere erogato più tipologie di intervento

**Suddivisione equanime del totale degli utenti coinvolti tra le diverse tipologie di intervento di **assistenza educativa domiciliare (29,73%)**, **segnalazione a nidi, materne e centri estivi (35,19%)** e un ultimo terzo tra **sostegno socio-educativo scolastico e tirocini formativi (35,09% assieme)****

**Tutti** gli utenti degli interventi educativi assistenziali e di supporto all'inserimento lavorativo rappresentano il **9,33% complessiva dell'utenza del target minori e famiglie**



COMUNE  
DI BOLOGNA

**ALTRI SERVIZI**  
**SEGRETARIATO SOCIALE**  
**PRONTO INTERVENTO SOCIALE**  
**INTERVENTI DOMICILIARI E PER LA DOMICILIARIETÀ E SEMIRESIDENZIALI**  
**INTEGRAZIONE SOCIALE**  
**INTEGRATIVI DI SUPPORTO**  
**PREVENZIONE**



## ALTRI SERVIZI - TIPOLOGIE DI INTERVENTO-SERVIZIO PER TERRITORIO

| Numero utenti target MINORI E FAMIGLIE con Altri servizi autorizzati/revocati anno 2014 |                      |                           |                                |   |                                     |             |         |       |
|---|----------------------|---------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------------|-------------|---------|-------|
| Servizio Sociale Territoriale   | Segretariato sociale | Pronto intervento sociale | Integrazione sociale - vacanze | Interventi domiciliari e per la domiciliarità (3) | Servizi integrativi di supporto (3) | Prevenzione | TOT (2) | %     |
| Borgo Panigale  | 42                   | 2                         |                                | 2   |                                     |             | 46      | 5,85  |
| Reno  | 14                   | 2                         | 1                              | 7   |                                     |             | 24      | 3,05  |
| Navile  | 234                  | 13                        | 16                             | 34  | 2                                   |             | 291     | 37,02 |
| Porto   | 43                   | 2                         | 1                              | 2   |                                     |             | 46      | 5,85  |
| Saragozza   | 31                   | 1                         | 2                              | 7   |                                     |             | 39      | 4,96  |
| San Donato  | 16                   | 1                         | 5                              | 4   |                                     |             | 26      | 3,31  |
| San Vitale  | 41                   | 4                         | 4                              | 9   | 3                                   |             | 57      | 7,25  |
| Santo Stefano   | 7                    |                           |                                | 3   |                                     |             | 10      | 1,27  |
| Savena  | 8                    |                           |                                | 2   |                                     |             | 10      | 1,27  |
| Altri (1)   | 10                   | 223                       |                                | 1   |                                     | 4           | 237     | 30,15 |
| TOT (2)   | 446                  | 247                       | 29                             | 71  | 5                                   | 4           | 785     |       |
| %   | 55,61                | 30,80                     | 3,62                           | 8,85  | 0,62                                | 0,50        |         |       |

**Segretariato sociale (55,61%) e Pronto Intervento Sociale (30,80%)** rappresentano quasi nove utenti su dieci (**86,41%**) del totale degli utenti. Gli utenti degli Altri interventi e servizi residuali rappresentano **l'8,8% dell'utenza complessiva del target minori e famiglie**

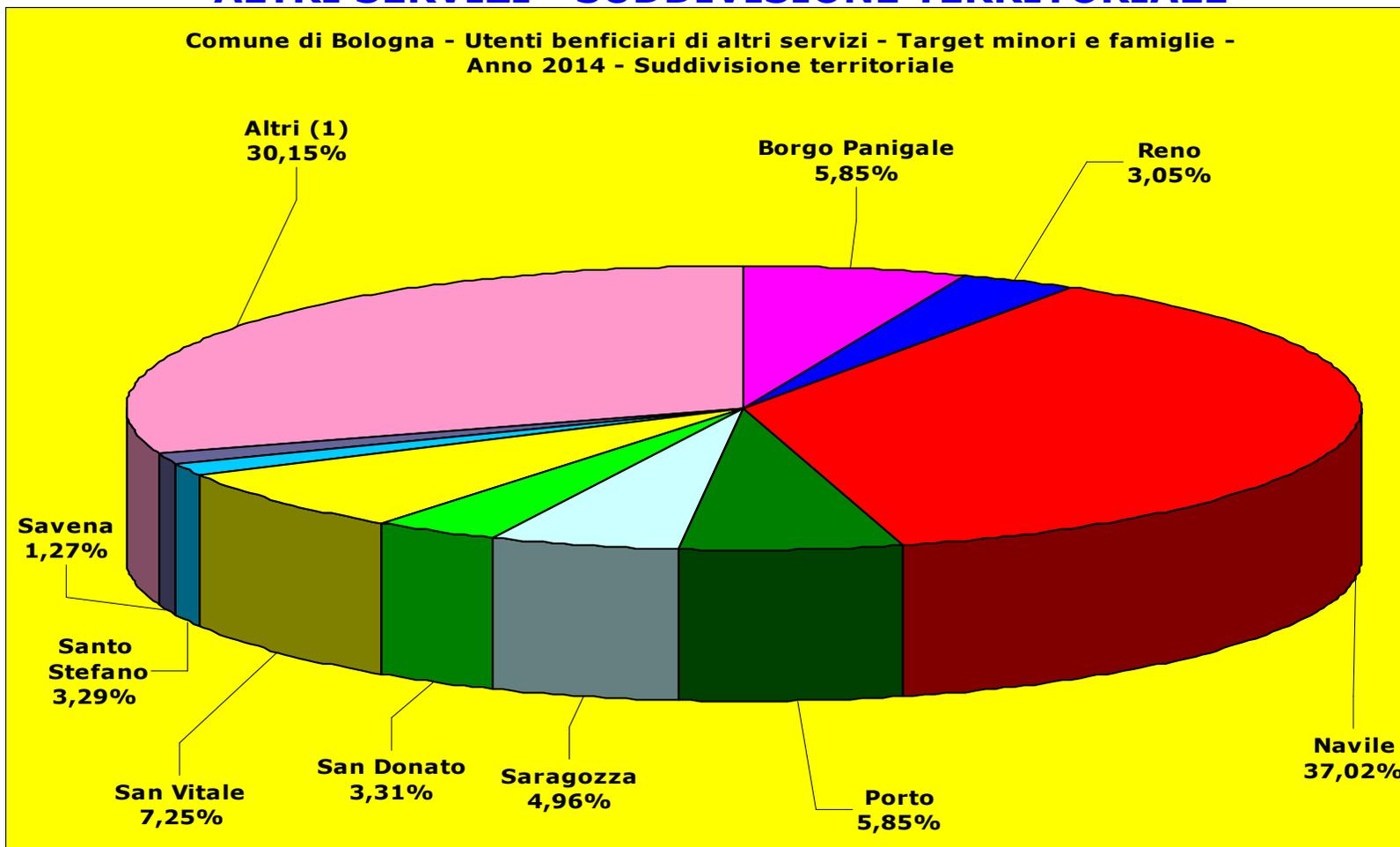
(1) Asp Città di Bologna, Pris, Servizio Bassa Soglia

(2) Il totale generale degli utenti beneficiari di altri servizi di tutti i Servizi Sociali Territoriali e di tutte le tipologie di servizio non è eguale alla somma degli utenti beneficiari delle singole tipologie di servizio e alla somma per Servizio Sociale Territoriale, in quanto al medesimo utente possono essere erogati di più tipologie di servizi e migrare nell'anno tra i singoli Servizi Sociali Territoriali

(3) Interventi domiciliari limitati al volontariato domiciliare; Interventi integrativi di supporto residuali e limitati e mensa sociale, distribuzione beni di prima necessità



## ALTRI SERVIZI - SUDDIVISIONE TERRITORIALE



**Quartiere Navile (37,02%) e altri Servizi Sociali Territoriali (30,15%) rappresentano due utenti su tre (67,17%) del totale degli utenti.**

(1) Asp Città di Bologna, Pris, Servizio Bassa Soglia

## ALTRI SERVIZI - CITTADINANZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - con altri servizi autorizzati/revocati anno 2014 - cittadinanza |          |                    |      |                        |      |
|--|----------|--------------------|------|------------------------|------|
| Utenti   | 2014     |                    |      |                        |      |
|  | tot. nr. | cittadini italiani | %    | cittadini non italiani | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie   | 785      | 227                | 28,9 | 558                    | 71,1 |

Oltre due utenti su tre (**71,1%**) degli Altri Servizi è un **cittadino non italiano**

## ALTRI SERVIZI - GENERE

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - con altri servizi autorizzati/revocati anno 2014 - genere |          |        |      |         |      |
|--|----------|--------|------|---------|------|
| Utenti   | 2014     |        |      |         |      |
|  | tot. nr. | Maschi | %    | Femmine | %    |
| Utenti dei servizi sociali e socio-sanitari target minori e famiglie   | 785      | 394    | 50,2 | 391     | 49,8 |

Paritaria la situazione di genere degli utenti degli Altri servizi: **50,02% Maschi e 49,8% Femmine**

## ALTRI SERVIZI - RESIDENZA

| Comune di Bologna - anno 2014 - target minori e famiglie - con altri servizi autorizzati/revocati anno 2014 - residenza |            |              |
|---|------------|--------------|
| Target  | 2014       |              |
|   | nr.        | %            |
| Utenti residenti nel Comune di Bologna  | 548        | 69,8         |
| Utenti residenti in altri comuni e senza fissa dimora   | 237        | 30,2         |
| <b>TOTALE</b>   | <b>785</b> | <b>100,0</b> |

Oltre due utenti su tre (**69,8%**) degli utenti degli Altri servizi **residente a Bologna**. Il valore comunque elevato (**30,2%**) di utenti non residenti derivato da interventi di Pronto Intervento Sociale su **occasionalmente presenti nel territorio comunale**